



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Soucieux de l'amélioration continue de nos prestations et afin de répondre au mieux à vos attentes. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire.

Contact avec le service commercialisation

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
Facilité à contacter le service groupes et disponibilité				
Compréhension de votre demande				
Réponse apportée à votre demande				
Rapidité de la réponse à votre demande				
Présentation des prestations et tarifs				

Qualité des prestations

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
Visites guidées				
Restauration				
Hébergement				

Si vous avez eu la prestation d'un guide de l'Office de Tourisme :

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
Accueil et disponibilité du guide				
Compétences du guide				
Intérêt général de la visite				

Votre avis général concernant la prestation réalisée :

Remarque diverses :

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce questionnaire.