



# Questionnaire de satisfaction

## *Excursions Groupes en Landes Chalosse*

Madame, Monsieur,

nous vous remercions d'avoir choisi Landes Chalosse comme destination pour votre groupe.

Dans le cadre de sa démarche qualité et soucieux de l'amélioration continue de ses prestations, l'Office de Tourisme Landes Chalosse a mis en place une enquête de satisfaction concernant la qualité de ses visites. C'est pourquoi, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir prendre quelques instants pour remplir le questionnaire suivant.

Bien cordialement,

[tourisme.capdegascogne@gmail.com](mailto:tourisme.capdegascogne@gmail.com) [Changer de compte](#)



Non partagé

\* Indique une question obligatoire

Nom du groupe, association, ... : \*

Votre réponse

---



Au sujet de votre réservation auprès de nos services, vous diriez que vous êtes :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
Accueil du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délais de réponse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réponses à vos attentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des documents fournis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Concernant votre excursion vous diriez que vous êtes :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
Contenu du programme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation de votre excursion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tarif pratiqué	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Concernant la restauration, vous diriez que vous êtes :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
Accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des plats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temps de service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vos remarques et commentaires concernant la restauration :

Votre réponse

---

Concernant les sites et visites, vous diriez que vous êtes :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
Accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intérêt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diversité des sites visités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temps de visite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vos remarques et commentaires concernant les sites et visites :

Votre réponse

---



Concernant votre/vos guide(s) vous diriez que vous êtes :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
Accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des commentaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion du temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vos remarques et commentaires concernant votre/vos guide(s)

Votre réponse

---

Concernant les dégustations vous diriez que vous êtes :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas satisfait
Accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vos remarques et commentaires concernant les dégustations :

Votre réponse

---



Remarques générale sur votre excursion :

Votre réponse

Envoyer

Effacer le formulaire

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google. [Signaler un cas d'utilisation abusive](#) - [Conditions d'utilisation](#) - [Règles de confidentialité](#)

Google Forms



